



Année 2023



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service

Service Eau Potable

www.rhone-ventoux.fr
Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20240704-2024-206-DE
Date de réception préfecture : 06/08/2024

Sommaire

Préambule	3	Les principaux projets de 2024	20
1. Gérer un service public d'eau potable	4	3. Assurer un service de qualité au coût le plus juste	21
Les chiffres clés	5	La consommation	22
Quelques faits marquants	6	Les indicateurs relatifs au service	23
Le territoire	7	La qualité de l'eau	24
Les caractéristiques du service	8	Le prix de l'eau	25
Les missions	9	La facture type 120 m3	26
2. Préserver et investir pour un service durable	10	L'évolution du prix de l'eau	27
L'origine de l'eau	11	Les indicateurs financiers	28
Les principaux travaux et études sur les ressources	13	4. Partager et communiquer	29
Le pompage et le stockage	14	La protection de la biodiversité	30
La distribution	15	Les actions de communication	31
La performance des réseaux	16	Les coordonnées utiles	33
Les investissements	18		
Les principales réalisations de 2023	19		

Préambule

Le Syndicat Rhône Ventoux est un établissement public qui a en charge la production, le transport et la distribution d'eau potable.

Conformément aux textes réglementaires en vigueur, il doit établir et présenter chaque année un rapport annuel sur le prix et la qualité du service, dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, soit avant le 30 septembre.

Avant d'être soumis au Comité Syndical, il est examiné par la Commission Consultative des Services Publics Locaux, Il doit ensuite être présenté devant l'assemblée délibérante de chaque collectivité membre du Syndicat et être mis à disposition du public.



1. Gérer un service public d'eau potable

Les chiffres clés

199 690
habitants desservis



37 communes adhèrent
au service eau potable
du Syndicat Rhône Ventoux.

Le Syndicat Rhône Ventoux a pour mission de satisfaire au quotidien les besoins en eau des usagers de ces communes en fournissant une eau potable de qualité en quantité suffisante et de manière continue.

82 331 usagers

**1 739 km de
réseau**

**13 436 367 m³
prélevés**

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20240704-2024-206-DE
Date de réception préfecture : 06/08/2024

Quelques faits marquants

21 mars 2023



A l'occasion de la journée mondiale de l'eau, le Syndicat Rhône Ventoux et SUEZ ont diffusé le film « **L'eau et le champion** » où Jérémie Azou, médaillé olympique vaclusien en aviron en 2016, se livre sur la façon dont il voit l'eau, comme « l'or bleu » de demain, sur le territoire du Syndicat Rhône Ventoux.

Ce film est visionnable ICI :
<https://www.youtube.com/watch?v=TNUNgbPsOJY>

29 juin 2023



Le comité syndical a approuvé à la majorité de ses membres, le principe du **mode de gestion** sous la forme d'une concession (délégation) de service public pour l'exploitation du service d'eau potable du Syndicat Rhône Ventoux (37 communes y compris le complexe touristique du Mont Serein), pour une durée de 10 ans, 7 mois et 19 jours à compter du 13 mai 2025.

La consultation a été lancée le 23 novembre 2023 pour une remise des candidatures et des offres le 15 février 2024.

25 mars 2023



Un nouveau réservoir d'eau potable de 500 m³ a été mis en service au niveau de la zone nord du champ captant des Grès de Meyras.

Cet ouvrage permet d'optimiser l'utilisation de la ressource en eau des captages des Grès de Meyras et de lisser la sollicitation de la ressource de la Jouve (nappe alluviale du Rhône).

Il sécurise également la distribution de l'eau de répartition en préfectures, d'intervention ou d'incident sur le réseau.

Acte de répartition en préfectures, d'intervention ou d'incident sur le réseau.
084-258401447-20240704-2024-206-DE
Date de réception préfecture : 06/08/2024

Le périmètre

 Service eau potable

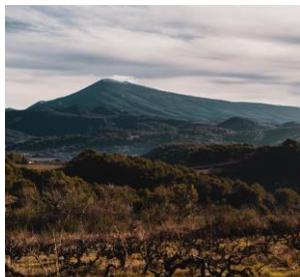
Le territoire du Syndicat Rhône Ventoux est situé dans le Département du Vaucluse, Il s'étend des rives du Rhône jusqu'au sommet du Mont-Ventoux, La compétence **eau potable** est exercée par le Syndicat pour les communes représentées sur la carte.



Les caractéristiques du service

Le service d'eau potable est un **service public à caractère industriel et commercial**, Il est principalement financé par les redevances payées par les usagers (factures d'eau potable).

Les élus du Syndicat Rhône Ventoux ont choisi de **déléguer l'exploitation** du service de distribution publique d'eau potable à une société délégataire, SUEZ Eau France, à travers un contrat d'affermage conclu le 13 mai 2013 pour une durée de 12 ans.



Le service du Mont Serein dispose d'un contrat de délégation de service public spécifique conclu à compter du 1^{er} janvier 2011 pour une durée de 20 ans, avec SUEZ. Un avenant a été conclu en juin 2023 afin de ramener la fin de cette délégation au 12 mai 2025.

Toutes les informations relatives à ce contrat sont disponibles sur le site internet n°1 de ce document.

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20240704-2024-206-DE
Date de réception préfecture : 06/08/2024

Les missions



Qui fait
quoi?



Fixe les objectifs du service public, planifie et réalise les investissements (travaux sur les canalisations, les ouvrages, les ressources).



Choisit le mode de gestion, la politique tarifaire, évalue la performance du service.



Effectue un suivi et un contrôle des actions des différents intervenants (exploitant, maitres d'oeuvre, entreprises...).

Assure la relation avec les usagers (facturation, pose des compteurs, réalisation des branchements...).

Assure l'entretien des réseaux et des ouvrages.

Garantit la continuité du service public et le respect des normes de qualité.

Acquiesces réception en préfecture
06/23/2024 14:47:20240704-2024-206-DE
Date de réception préfecture : 06/08/2024



2.

Préserver et investir pour un service durable

L'origine de l'eau

L'eau qui approvisionne le territoire est prélevée dans la nappe alluviale du Rhône et dans des ressources plus locales (nappe sédimentaire, karstiques et sources).

75 %

de la production totale provient de captages implantés dans la nappe d'accompagnement du Rhône (3 champs captant).



80 %

C'est l'indice d'avancement de protection de la ressource, Cet indicateur traduit l'**avancement** des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.

12

forages en activité sur les rives gauche et droite du Rhône.

12

forages dans les nappes Miocène, karstique et nappes diverses.

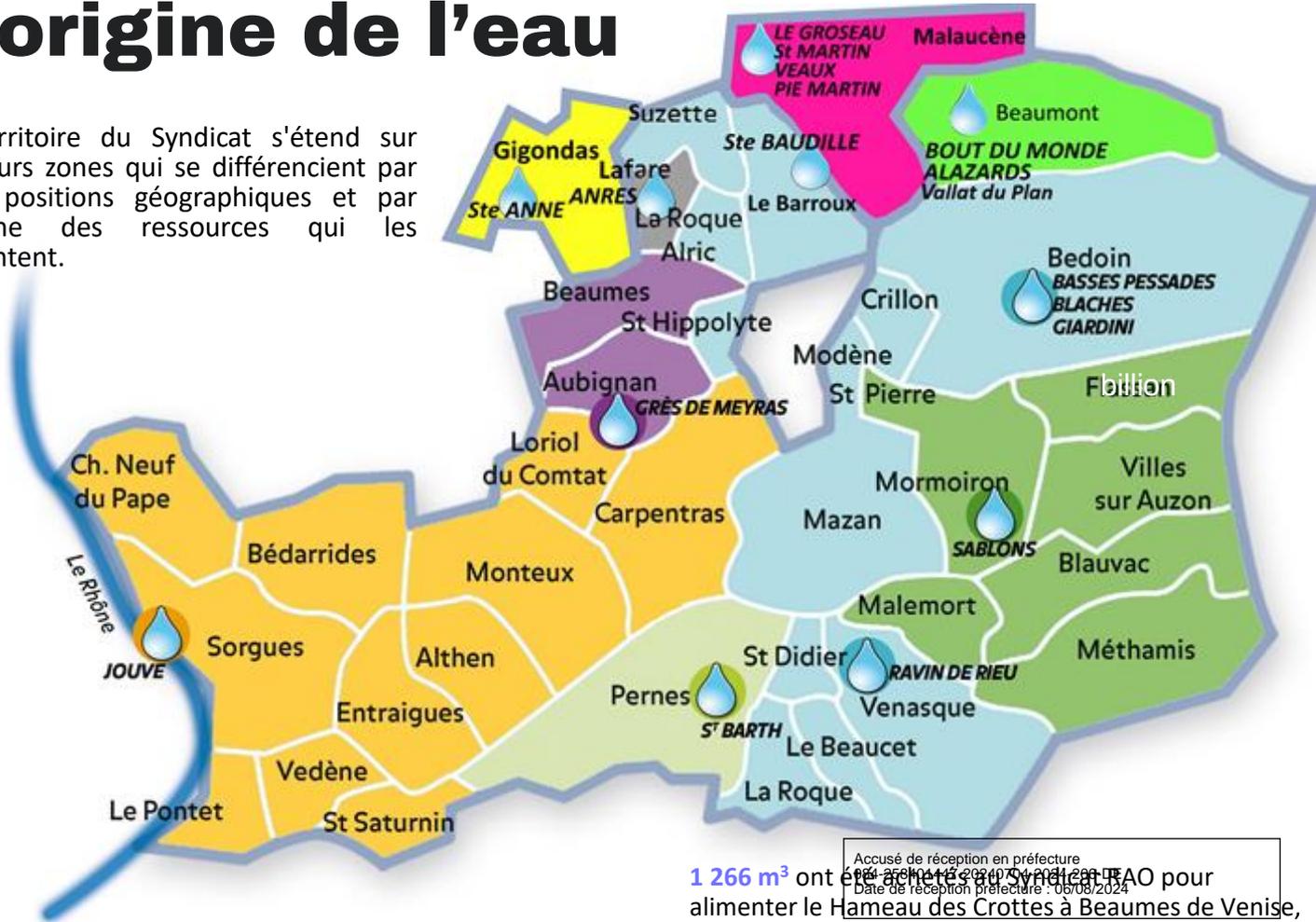
9

sources dans les zones chahutées (collines et montagnes).



L'origine de l'eau

Le territoire du Syndicat s'étend sur plusieurs zones qui se différencient par leurs positions géographiques et par l'origine des ressources qui les alimentent.



1 266 m³ ont été achetés en 2020 par le Syndicat pour alimenter le Hameau des Crottes à Beaumes de Venise, Accusé de réception en préfecture 061-2020-01490 Syndicat RPQS Date de réception préfecture : 08/08/2024

Les principaux travaux et études sur les ressources en eau



- Création d'un forage d'exploration dans le miocène à Carpentras
- Diagnostics et nettoyages de 10 puits et forages sur les communes d'Avignon (Jouve) Beaumont du Ventoux, Bédoin, Gigondas et Malaucène.
- La nappe du miocène est une masse d'eau souterraine considérée comme stratégique car l'eau qu'elle fournit est de bonne qualité chimique et sa disponibilité est grande. Pour la protéger au mieux une Étude de Ressource Stratégique a été réalisée pour laquelle le syndicat était le coordinateur.

Le pompage et le stockage

Pour alimenter en eau l'ensemble du territoire et garantir la continuité du service, le réseau de distribution est composé de stations de pompage et de réservoirs.

18

ouvrages de production

58

réservoirs soit 81 cuves

46 500 m³

de capacité de stockage des
réservoirs



La distribution

Le réseau de distribution est un ensemble de conduites et d'équipements qui permettent d'acheminer l'eau jusqu'aux compteurs des usagers.

1 739

km de réseau

79 111

branchements existants et **1 375** branchements en plomb, ce qui correspond à **1,7 %** du total **68** branchements en plomb ont été supprimés en 2023.

100

C'est l'**indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux** d'eau potable.

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.



La performance des réseaux



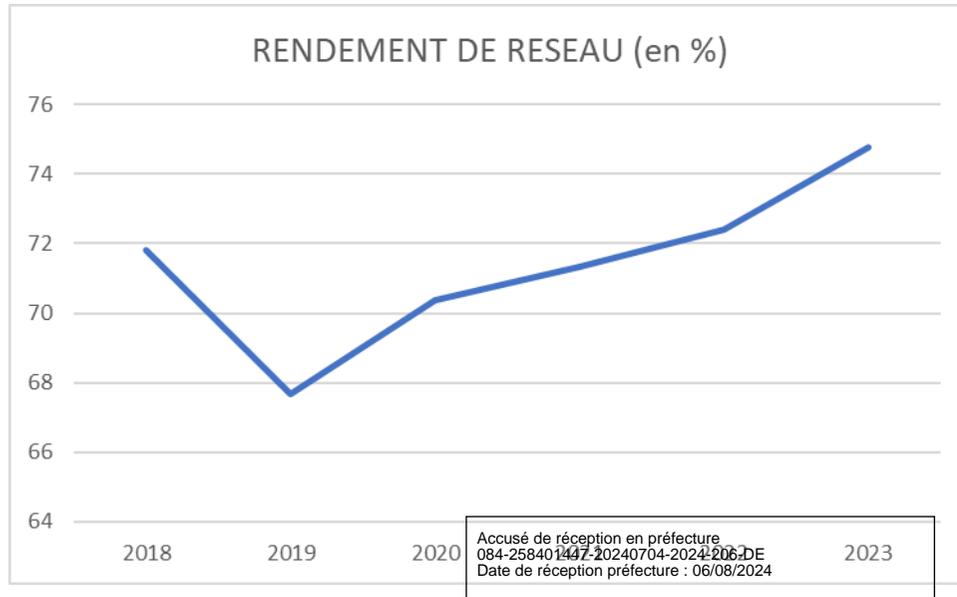
La performance d'un réseau d'eau potable se mesure avec un indicateur qui s'appelle le rendement. Il s'agit du ratio entre le volume d'eau consommé et le volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution, Moins il y a de fuites, plus le rendement est élevé, donc bon.

74,78 %*

rendement sur l'ensemble
du territoire

141

fuites réparées



* En attente de validation des données Suez

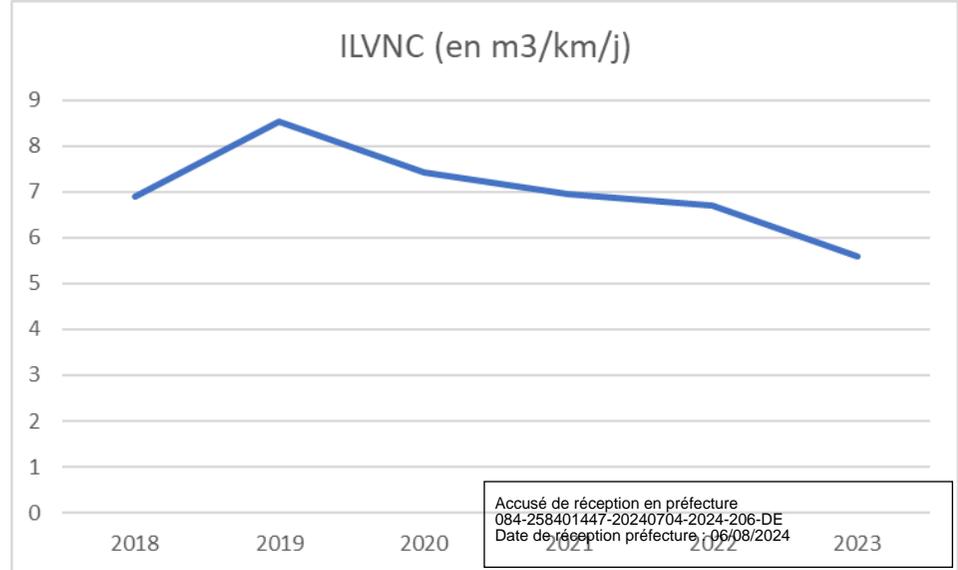
La performance des réseaux

L'indice linéaire des volumes non comptés est un autre indicateur qui permet de mesurer la performance des réseaux. Il est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements).

Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, L'indice est exprimé en m³/km/jour.

5,59

m³ / km / j



Les investissements

14,66

C'est le linéaire en km de canalisations d'eau potable renouvelées en 2023



9 341 140 €

C'est le montant investi en études et en travaux pour le service eau potable

1 149 324 €

C'est le montant des subventions reçues par l'Agence de l'Eau pour financer ces études et travaux

1,29 %

C'est le taux de renouvellement en 2023.

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Les principales réalisations de 2023



Montant HT
Opération
(payé en 2023)



CARPENTRAS – Création d'un Forage

Dans le but de diversifier les ressources en eau, un forage a été créé dans la nappe du miocène.

118 303 €

MONTEUX – ALTHEN – ENTRAIGUES – Renouvellement de la conduite en 450 mm

Ces 3 communes étaient principalement alimentées par une conduite DN 450 mm vétuste et très cassante, Cette canalisation a été renouvelée et redimensionnée en DN 500 mm afin de sécuriser la distribution d'eau potable mais aussi pour permettre dans une deuxième phase de créer un secours pour le réservoir de la Gerdly à Carpentras.

794 291 €



Les principaux projets de 2024



SORGUES – BEDARRIDES Traversée de l'Ouvèze

A la suite de la découverte d'une fuite sur la canalisation d'alimentation du moyen service, la traversée de l'Ouvèze a été sécurisée en renouvelant la canalisation en 600 datant des années 1970 par deux canalisations de 450 mm. La technique mise en œuvre est un forage dirigé, dont les travaux préparatoires ont débuté en novembre 2023 et sont finalisés en février 2024.

Montant HT
opération

1 490 869€

SORGUES – CHAMPS CAPTANT DE LA MOTTE Réhabilitation des puits P4 – P6

Le prélèvement d'eau dans la nappe alluviale du Rhône est assuré par plusieurs puits dont certains sont à l'arrêt. Les puits P4 et P6 vont être réhabilités et remis en service afin de disposer en permanence d'une capacité de pompage suffisante pour subvenir au besoin en eau brute.

109 476 €



3. Assurer un service de qualité au coût le plus juste

La consommation

Le volume facturé et la consommation moyenne par usager diminuent.



82 331

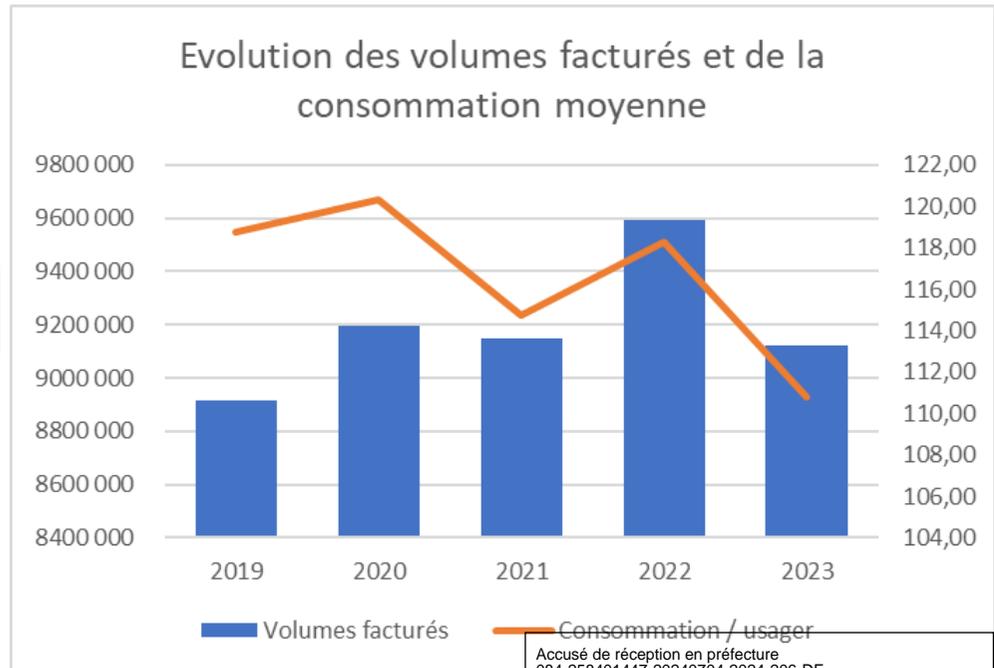
usagers

9 119 651 m³

facturés

111 m³

c'est la consommation
moyenne / usager*



Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20240704-2024-206-DE
Date de réception préfecture : 06/08/2024

*sont pris en compte l'ensemble des usagers

Les indicateurs relatifs au service

2,80

2,80 / 1 000 abonnés :
C'est le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

36 h

C'est le délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

2,8

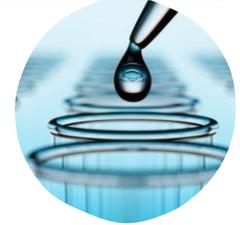
2,8 / 1 000 abonnés :
C'est le taux de réclamations en 2023

97,6 %

c'est le taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements



La qualité de l'eau



L'eau est le produit alimentaire le plus contrôlé, Ces contrôles s'effectuent à différents niveaux et selon 64 paramètres.

100 %

C'est le taux de conformité
des analyses
microbiologiques

100 %

C'est le taux de conformité
des analyses
physicochimiques

En 2023, il n'y a pas eu de non conformité sur la qualité de l'eau distribuée,

On note 4 dépassements de limite de qualité sur l'équilibre calco-carbonique de l'eau, la rendant légèrement agressive.

Le prix de l'eau



L'exploitation du service ayant été déléguée, la tarification de la vente d'eau potable se décompose en 3 parts : celle du Syndicat Rhône Ventoux, celle de l'exploitant (SUEZ) et celle perçue pour le compte des organismes publics,

LA PART DU SYNDICAT

Elle permet de financer les investissements nécessaires à la diversification des ressources, au renouvellement des canalisations, à la création ou à la réfection des ouvrages de génie civil.

Elle se décompose en part fixe (abonnement) et en part proportionnelle en fonction du volume consommé.

LA PART DU DELEGATAIRE

Les conditions financières sont définies dans le cadre du contrat de délégation de service public, Les tarifs applicables sont révisés 2 fois par an, au 1er janvier et au 1er juillet suivant une formule d'actualisation contractuelle.

Elle se décompose également en part fixe et en part proportionnelle.

LES ORGANISMES PUBLICS

Outre la TVA collectée et reversée à l'Etat, une part est également perçue pour le compte de l'Agence de l'Eau.

Fixée annuellement, cette contribution à l'Agence de l'Eau sert à financer ou subventionner divers travaux de mise en conformité et

d'amélioration des aidant les collectivités.

La facture type 120 m³



TERRITOIRE SYNDICAL AU 01/01/2024 – Délibération n°34 du 29 juin 2017 (part syndicale et part délégataire)

DISTRIBUTION DE L'EAU	m ³	Prix unitaire 2023	Prix unitaire 2024	Montant 2023	Montant 2024	Evolution N/N-1
Part du délégataire						
Abonnement annuel		12,25	13,41	24,50	26,82	9,47%
Consommation	120	0,6944	0,7597	83,33	91,16	9,40%
Part collectivité						
Abonnement annuel		12,50	12,50	25,00	25,00	0%
Consommation de 0 à 1 000 m ³	120	0,541	0,541	64,92	64,92	0%
Organismes publics						
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	120	0,0650	0,0650	7,80	7,80	0%
Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	120	0,2800	0,2900	33,60	34,80	3,57%
Sous-total hors TVA en €				250,51	239,15	4,75%
TVA à 5,5 %				13,78	13,15	
TOTAL 120m³ en € TTC				264,29	252,30	4,75%
Soit le m3 en € TTC				2,20	2,10	

Accusé de réception en préfecture
06-125-01447-20240704-2024-200-DE
Date de réception préfecture : 06/08/2024

L'évolution du prix de l'eau



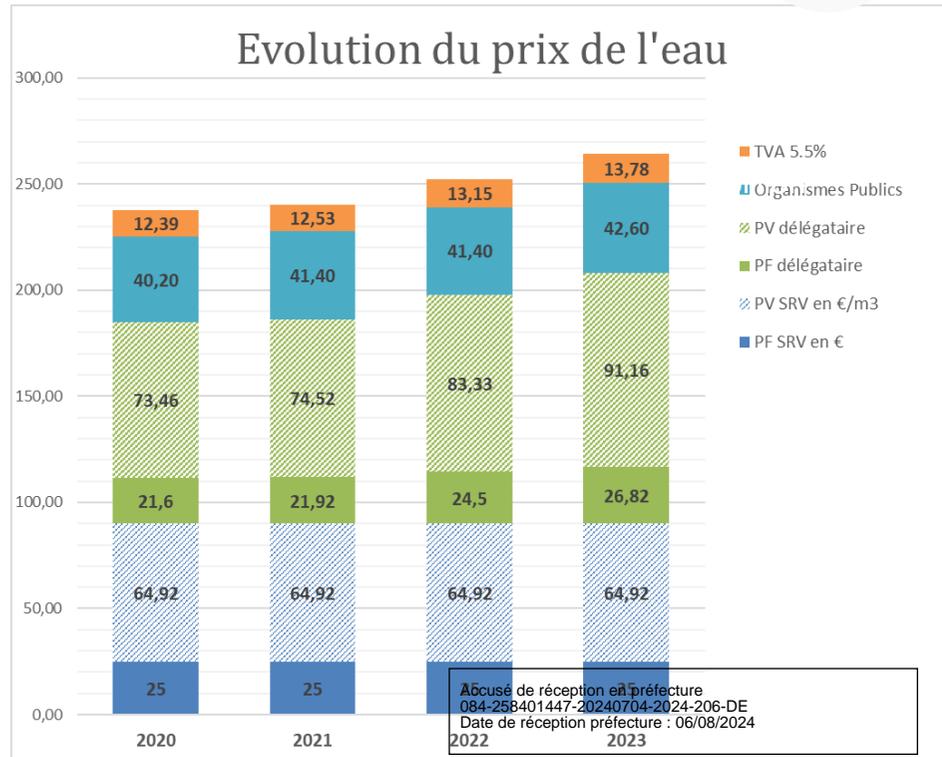
Le prix de l'eau est en légère évolution depuis 2020, issue de la formule de révision des prix du délégataire

3,86 %

C'est le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

234 908 € HT

C'est le montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité



Les indicateurs financiers

7 081 307 €

C'est le montant des recettes liées à la facturation du prix de l'eau

2 743 559,23€

C'est le montant des amortissements réalisés



7,53 ans

C'est la **durée d'extinction de la dette**, Il donne la durée théorique pour rembourser la dette si le Syndicat affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service.

Etat de la dette

Encours de la dette au 31/12/2023		41 231 815,76€
Annuités payées en 2023		2 876 051,30 €
Dont :	Intérêts :	712 679,68 €
	Capital :	2 163 371,62 €



4. Partager et communiquer

La protection de la biodiversité



Le Syndicat Rhône Ventoux est partenaire de la Ligue de Protection des Oiseaux depuis 2010. Cela se caractérise notamment par un inventaire de la faune et de la flore sur les champs captants et par un accompagnement pour favoriser la biodiversité sur les différents sites du Syndicat.

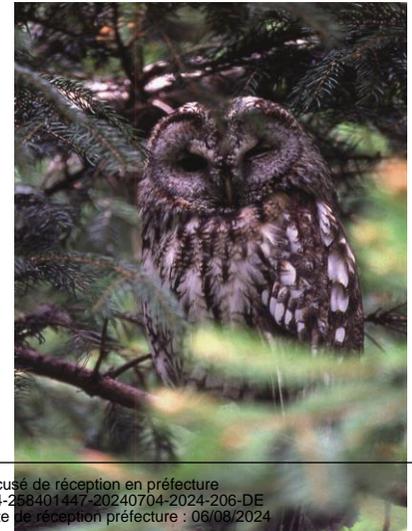
Le saviez-vous?

En 2023 des inventaires nocturnes ont permis d'entendre la Chouette hulotte sur les champs captants des Sablons de Mormoiron, de Venasque et de la Motte.

Elle apprécie les vieux arbres dans lesquels elle recherche des cavités pour nicher.

Le Hibou Petit-duc, de retour de migration, s'est distingué par son chant flûté sur le siège de Carpentras, ainsi que sur les Combes et les Sablons.

Le Hibou Grand-duc, plus grand rapace nocturne d'Europe, fréquente quant à lui les falaises de Venasque.

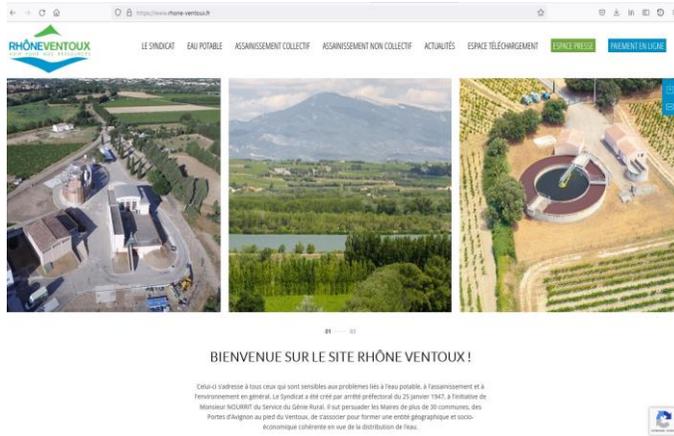


Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20240704-2024-206-DE
Date de réception préfecture : 06/08/2024

© André Simon

Les actions de communication

Tout au long de l'année, le Syndicat Rhône Ventoux met à jour et réalise des supports de communication pour informer les usagers des actions menées.



Site Internet actualisé en fonction de l'actualité du Syndicat : www.rhone-ventoux.fr



Distribution de la **Lettre Recto Verso** à l'ensemble des abonnés avec l'envoi des factures et remise d'exemplaires dans chaque Mairie

12 films réalisés en 2023 pour présenter les actions relatives à l'eau potable



Retrouvez les sur : <https://www.youtube.com/@SyndicatRhoneVentoux/videos>

Accusé de réception en préfecture le 06/08/2024 à 14h17. Date de réception en préfecture le 06/08/2024 à 14h17.

Coordonnées utiles

Syndicat Rhône Ventoux

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30



Adresse

595 chemin de
l'hippodrome
CS 10022
84201 CARPENTRAS CEDEX



Téléphone

04.90.60.81.81



Internet

www.rhone-ventoux.fr
contact@rhone-ventoux.fr