

Communiqué de presse



Carpentras, le 03 mai 2022

COUPURE D'EAU LE 05 MAI 2022 A CARPENTRAS ET CHATEAUNEUF DU PAPE

En raison des travaux de réparation de la conduite d'eau potable qui a cassé sur la route départementale RD183 à Sorgues, le réseau d'eau potable sera coupé jeudi 05 mai 2022, à partir de 14h jusqu'au vendredi matin.

Les équipes du Syndicat Rhône Ventoux, de SUEZ et de l'entreprise EHTP missionnée pour les travaux, poursuivent la réparation de la conduite qui a cassé vendredi dernier sur la RD 183 sous le pont de l'autoroute A7.

Une nouvelle conduite en diamètre 600 mm a été posée pour prendre le relais de la canalisation qui a cassé.

Le raccordement de cette nouvelle conduite va être réalisé ce jeudi 05 mai 2022.

Cette opération nécessite de couper le réseau d'eau potable jeudi à partir de 14h.

Cette coupure signifie une interruption de l'approvisionnement en eau pour Châteauneuf-du-Pape et la majeure partie de Carpentras (sauf quartiers situés au nord-est de la commune). Cela aura pour effet un manque d'eau dans l'après-midi et jusqu'au lendemain matin.

Afin de limiter ce manque d'eau, les usagers sont invités à restreindre leur consommation d'eau dès le 5 mai au matin et à n'utiliser l'eau que pour les besoins essentiels (alimentation et hygiène).

Dès lors que les travaux seront terminés, le réseau d'eau potable sera remis en service. Le retour à la normale se fera progressivement, le temps que les ouvrages de production et de stockage recouvrent leur pleine capacité de fonctionnement. Les usagers retrouveront de l'eau au robinet dans la matinée.

Une distribution d'eau en bouteilles sera mise en place jeudi de 12h à 19h à l'espace Auzon à Carpentras pour les habitants de la ville.

La RD 183 restera coupée à la circulation jusqu'à la fin des travaux.

Des perturbations sur le réseau pourront être constatés sur quelques quartiers de Loriol du Comtat, Aubignan, Sorgues et Monteux.

SUEZ

Siège social - Tour CB21 - 16 place de l'iris, 92040 Paris La Défense Cedex, France - Tel : +33 (0)1 58 81 20 00 - www.suez.com
SA au capital de 2 513 450 316 euros - Siren 433 466 570 RCS NANTERRE – TVA FR 76433 466 570

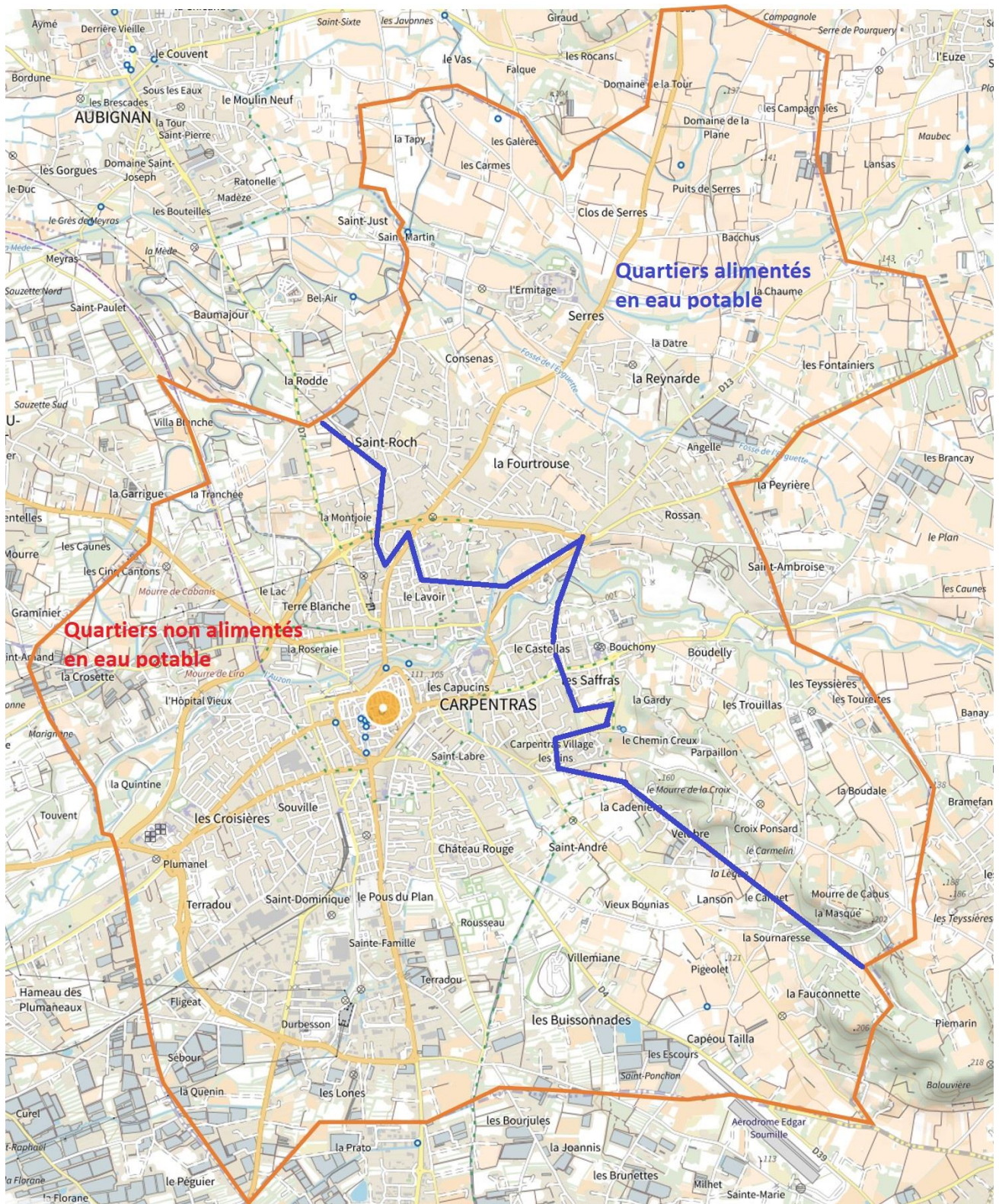
Quelles zones vont être touchées par la coupure ?

Ces travaux entraîneront des perturbations sur le réseau d'eau potable puisque Châteauneuf-du-Pape et la grande majorité de la ville de Carpentras ne sera plus alimentée en eau, à l'exception des quartiers situés au nord-est de la commune. Cette répartition géographique s'explique par la configuration du réseau et les possibilités de sectionnement qui en découlent.

Le Syndicat Rhône Ventoux et la ville de Carpentras ont choisi d'assurer le maintien d'une alimentation continue du Pôle Santé pour permettre la continuité des soins. Des actions spécifiques et dédiées ont également été menées auprès des établissements sensibles tels que les EPAHD, les centres médicaux résidentiels, les crèches....

Les usagers habitant les quartiers situés au nord et est auront de l'eau au robinet avec de possibles baisses de pression. Ils sont invités à un usage modéré de l'eau.

La coupure d'eau s'effectue sur un réseau dont l'arborescence peut par endroit différer quelque peu des zones présentées sur la carte, surtout dans les secteurs limitrophes. Il est donc possible que deux foyers mitoyens ou situés juste l'un en face de l'autre soient impactés différemment.



Comment la population sera-t-elle informée ?

Par voie de presse : diffusion d'un communiqué de presse le 03 mai.

Sur les supports grand public :

- de la ville : site Internet, réseaux sociaux, panneaux d'affichage, affichage en Mairie ;
- du Syndicat : site Internet, affichage ;
- de Suez : campagnes SMS et d'appels sortants, réseaux sociaux.

SUEZ

Siège social - Tour CB21 - 16 place de l'iris, 92040 Paris La Défense Cedex, France - Tel : +33 (0)1 58 81 20 00 - www.suez.com
 SA au capital de 2 513 450 316 euros - Siren 433 466 570 RCS NANTERRE – TVA FR 76433 466 570

Après les travaux

Lors de la remise en eau, la distribution peut-être temporairement perturbée avec la présence d'eau colorée ou d'eau trouble (présence d'air dans les conduites ou remise en suspension de fines particules de dépôt.

Il est donc conseillé d'ouvrir légèrement votre robinet d'eau froide pendant quelques minutes, jusqu'à ce qu'elle redevienne limpide.

Voici quelques points de repère si besoin :

L'eau est rougeâtre ou de couleur rouille : Cette couleur de l'eau est due, dans la plupart des cas, à la présence de particules d'oxyde de fer. Cette perturbation peut provenir de sur-vitesse lors de la remise en eau d'une conduite après travaux. L'eau qui circule dans les canalisations en dissout imperceptiblement des particules, le plus souvent des alliages de fer. Il se forme alors un dépôt ferrique à l'intérieur des canalisations. Lorsqu'un très fort débit accélère le mouvement de l'eau, c'est ce dépôt, emporté et mis en suspension dans l'eau, qui donne une couleur rouge, rougeâtre ou rouille, à l'eau qui arrive à votre robinet. Dans ce cas, nous vous invitons à laisser couler quelques instants l'eau jusqu'à un retour à la normale et de ne pas utiliser les premiers litres pour des usages alimentaires.

L'eau est blanche : C'est la présence d'air qui donne à l'eau cette coloration blanche. La remise en service d'une canalisation, après travaux sur le réseau est souvent à l'origine de la présence d'air dans le réseau. Une eau « blanche » est consommable immédiatement et sans aucun risque : il suffit que vous la laissiez reposer quelques instants dans un verre ou une carafe pour qu'elle retrouve une transparence normale.

L'eau coule lentement ou le débit d'eau au robinet est faible : De nouveau, la présence d'air et d'éventuels dépôts dans la conduite suite à la remise en eau peuvent être à l'origine de ses perturbations en constituant un « frein » (perte de charge ou accumulation) à la bonne circulation de l'eau dans les conduites des réseaux de distribution. . Il est recommandé de ne pas consommer l'eau pour l'alimentation et la boisson jusqu'à retour à une situation normale. Si le problème persiste, contacter le service de l'eau pour une intervention.

Contacts presse

SUEZ

Kinda HADDAD / Florian COSTES
+33 6 48 66 01 31

kinda.haddad@suez.com

Twitter : [@f_costes](#)

Syndicat Rhône Ventoux

Isaure BRAWANSKI
Responsable Communication
+33 4 90 60 81 81

i.brawanski@rhone-ventoux.fr

A propos du Syndicat Rhône Ventoux

Le Syndicat Rhône Ventoux assure la gestion du service de l'eau potable, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif pour les communes situées des portes d'Avignon au Mont Ventoux. Pour l'eau potable, Rhône Ventoux regroupe 37 communes et assure la production et la distribution de l'eau potable à plus d'un quart des habitants du Vaucluse, soit plus de 180 000 habitants. Pour l'assainissement, le Syndicat regroupe 31 communes et assure la collecte et la dépollution des eaux usées de 110 000 habitants. Le Syndicat Rhône Ventoux, propriétaire de l'ensemble des ouvrages et en charge des investissements, a confié l'exploitation du service à la société SUEZ.

A propos de SUEZ

Depuis 160 ans, SUEZ est un acteur clé des services à l'environnement. Leader sur le marché français des services de gestion de l'eau et des déchets, le Groupe est aussi présent en Afrique, en Inde, en Asie, en Australie, en Italie et en Europe centrale. Avec un chiffre d'affaires de 7 milliards d'euros, SUEZ s'appuie sur l'expertise et l'engagement de ses 35 000 collaborateurs, afin de proposer de nouvelles solutions digitales et un savoir-faire unique dans les métiers traditionnels : conseil, conception, construction, opérations de longue-durée, financement. Le Groupe produit de l'eau potable pour 66 millions de personnes dans le monde, crée 2 millions de tonnes de matières premières secondaires par an et 3,1 TWh d'énergie renouvelable à partir des déchets. SUEZ permet également d'éviter à ses clients l'émission de 4,2 millions de tonnes de CO2, améliorant ainsi leur empreinte carbone et leur impact sur le climat.

SUEZ

Siège social - Tour CB21 - 16 place de l'iris, 92040 Paris La Défense Cedex, France - Tel : +33 (0)1 58 81 20 00 - www.suez.com
SA au capital de 2 513 450 316 euros - Siren 433 466 570 RCS NANTERRE – TVA FR 76433 466 570