

SORGUES | *de Dauphiné libéré - 11/04/16*

Le Proxibus des services de l'eau fera une escale mensuelle



De gauche à droite, l'adjointe Sylviane Ferraro, Jérôme Boulet, président du syndicat, Julia Bruchet, directrice du syndicat et Jean-Luc Foulangua et Jean-Paul Kergoat de Suez.

Le syndicat Rhône-Ventoux et Suez se sont engagés à rendre un service de proximité à leurs usagers.

Vendredi le maire, Thierry Lagneau, les a reçus pour visiter le proxibus qui sera à Sorgues chaque deuxième mercredi du mois dans l'après-midi.

« L'objectif du proxibus est d'accompagner les usagers dans leurs démarches concernant les services de l'eau potable et de l'assainissement collectif. Pour une fois, ce ne sera pas à l'utilisateur de se déplacer mais nous qui irons à sa rencontre », a souligné le président du syndicat, Jérôme Boulet.

Ce service est à l'image de ce que représente une délégation des services publics telle que l'a voulu le maire. Pour que les informations soient pluridisciplinaires

les usagers recevront aussi une lettre recto verso qui les tiendra au courant des enjeux du syndicat et des actualités du service.

Dernière nouveauté en faveur du client, la charte de satisfaction qui comporte cinq points : accueillir, répondre, alerter, accompagner et informer.

Autant de points importants qui font l'éthique du syndicat.

Le syndicat en chiffres

Eau potable

Usagers : 76 076, 1634

réseau de distribution d'eau potable en km, eau produites en m³ 15 300 000 et 1 335 analyses de qualité de l'eau pour 100 % de taux de conformité microbiologique.

Assainissement :

24 250 usagers, pour 416 km de réseau de collecte des eaux usées dans 36 stations d'épuration.