

Rhône-Ventoux

Nouveau service de proximité pour les usagers du syndicat



Le Syndicat Rhône-Ventoux vient de lancer le Proxibus. Ce nouveau service itinérant d'accueil de clientèle ira désormais à la rencontre des usagers des services de l'eau et de l'assainissement sur les marchés de Beaumes-de-Venise, Bédoin, Malaucène, Monteux et Saint-Didier. Dans ce cadre, le Proxibus Rhône-Ventoux est présent une fois par mois de 8h à 12h sur les marchés de Beaumes-de-Venise (le 2^e mardi de chaque mois, sauf le 14 juillet), Bédoin (le 2^e lundi de chaque mois, sauf le 13 juillet), Malaucène (le 3^e mercredi de chaque mois), Monteux (le 2^e mercredi de chaque mois, sauf le 11 novembre) et Saint-Didier (le 3^e lundi de chaque mois, sauf le 20 juillet).

■ **A la rencontre des usagers**
« L'objectif du Proxibus est d'accompagner les usagers du Syndicat Rhône-Ventoux dans leurs dé-

Le syndicat

Le Syndicat Rhône-Ventoux assure la gestion du service de l'eau potable et de l'assainissement collectif pour les communes situées des portes d'Avignon au mont Ventoux.

Pour l'eau potable, Rhône Ventoux regroupe 35 communes et assure la production et la distribution de l'eau potable à plus d'un quart des habitants du Vaucluse, soit 180 000 habitants. Pour l'assainissement, le Syndicat regroupe 29 communes et assure la collecte et de la dépollution des eaux usées de 56 000 habitants. Le Syndicat Rhône Ventoux, propriétaire de l'ensemble des ouvrages, a confié l'exploitation du service à la société SUEZ environnement. Ces contrats de Délégation de service public (DSP) ont été conclus en 2013 pour une durée de 12 ans en eau potable et de 8 ans pour l'assainissement collectif.



marchés concernant les services de l'eau potable et de l'assainissement collectif, explique Jérôme Boulet, président du Syndicat Rhône-Ventoux. Grâce au Proxibus les usagers du Syndicat disposent du même service que dans les accueils habituels de Carpentras et du Pontet. En règle générale, c'est l'utilisateur qui se déplace dans les accueils, avec le Proxibus c'est bien le Syndicat Rhône-Ventoux qui va à la rencontre des usagers.

A cette occasion, ces derniers auront réponse aux demandes les plus fréquentes de la part des usagers du Syndicat comme l'ouverture ou la résiliation d'un branchement, l'information sur la facture et son règlement, les demandes d'échéancier ou de mensualisation, les demandes de devis pour effectuer un branchement neuf, le signalement d'une fuite en domaine privé ou bien encore le dé-

clenchement d'une procédure de dégrèvement...

■ **Service à visage humain**
« L'ambition du Syndicat Rhône-Ventoux en termes de relation à l'utilisateur peut se traduire en quelques mots : proximité, simplicité et relation humaine, insiste Jérôme Boulet. Le Proxibus Rhône-Ventoux répond parfaitement à cette ambition d'un service public de l'eau potable et de l'assainissement collectif de proximité à visage humain. » Pour accompagner cette initiative, le syndicat a mis en place une campagne de communication pour promouvoir la présence du Proxibus. Affiches, dépliants, articles dans les supports municipaux et même une animation visuelle a également été créée afin de présenter en moins de 2'30 minutes ce nouveau service aux 75 358 usagers de l'eau potable et ai 24 250 usagers de l'assainissement du syndicat Rhône-Ventoux.

